

# WIK (Wet Incassokosten)

Per 1 juli 2012 is de Wet Incassokosten (WIK) in werking getreden.

## Wat moet u weten?

- In de WIK wordt de verschuldigheid van de incassokosten wettelijk vastgelegd. De rechter mag deze kosten niet meer 'matigen'.
- De incassokosten zijn verschuldigd aan de leverancier (schuldeiser) als deze:
  - zaken heeft gedaan met een consument (particulier).
  - een schriftelijke betalingsherinnering heeft gezonden met een betaaltermijn van ten minste veertien dagen.
- U mag de incassokosten conform een gestaffeld tarief in rekening brengen per factuur of over alle openstaande facturen. Het minimumtarief bedraagt 40,- en u moet de incassokosten specificeren.
- U doet er verstandig aan uw Algemene Voorwaarden te (laten) controleren of u geen voorwaarden hanteert in strijd met de WIK en of uw voorwaarden nog van toepassing zijn voor bedrijven. Voor vorderingen op bedrijven geldt de WIK niet.
- Ook doet u er verstandig aan om uw huidige incassobeleid te heroverwegen. U mag incassokosten aan uw debiteuren (lees: klanten!) in rekening brengen, u moet het niet!
- Welke tariefafspraken hebt u met uw incassopartner? Uw incassopartner mag namelijk vanaf 1 juli 2012 bij uw debiteur geen hogere kosten in rekening brengen dan u zelf zou doen of hebt gedaan conform de WIK.
- Welke incassopartner hebt u nodig? De keuze zal afhankelijk zijn van het door u gekozen incassobeleid. Kiest u voor handhaving van uw huidige incassobeleid, waarbij de incassokosten eerst door uw incassopartner in rekening worden gebracht, of wilt u zelf de incassokosten al in rekening gaan brengen? Wij zijn van mening dat in het geval u voor de optie 'zelf incassokosten incasseren' kiest, de rol van het traditionele incassobureau overbodig is geworden: vanaf 1 juli a.s. kunt u zelf aanmaningen met incassokosten verzenden. Heeft dat geen succes, dan kunt u rechtstreeks naar de gerechtsdeurwaarder. Sneller, goedkoper en met kennis van zaken.

## Wilt u meer weten?

Lees verder of bel ons voor een afspraak. In een persoonlijk gesprek krijgt u van ons gratis advies hoe u met uw incassobeleid kunt omgaan.

### *Voorgeschiedenis:*

Een bedrijf heeft een onbetaalde rekening. Het lukt het bedrijf niet om de vordering zelf te incasseren. Redenen om de vordering uit handen te geven aan de incassopartner. Deze incassopartner rekent voor zijn werkzaamheden aan het bedrijf 15% incassoprovisie (de buitengerechtigde incassokosten). Onder het motto: 'de vervuiler betaalt' heeft het bedrijf in zijn Algemene Voorwaarden de bepaling opgenomen dat bij non-betaling deze kosten voor rekening van de schuldenaar komen. De incassopartner tracht deze kosten te verhalen op de schuldenaar.

Om meer omzet binnen te halen, bieden vooral de grotere incassobureaus hun diensten aan op basis van 'no cure, no pay'. Met andere woorden: betaalt uw schuldenaar niet, dan hoeft u als bedrijf ook niets te betalen. De economie krimpt, het zijn financieel slechte tijden. Steeds minder schuldenaren betalen de incassopartner, laat staan de meegevorderde incassokosten. Toch moet de omzet gehaald worden. Er wordt nog meer geautomatiseerd, er komen callcenters. De omzet blijft dalen. 95% van de schuldenaren betaalt immers niet, omdat zij geen geld hebben. Om nieuwe opdrachtgevers binnen te halen, worden er 'kick back fees' uitgekeerd. Steeds minder incassokosten betekent dat steeds minder schuldenaren hogere incassokosten moeten betalen. De opdrachtgever betaalt niet mee. Boven op de incassokosten wordt er betaling gevorderd van 'dossierkosten', 'administratiekosten', 'registratiekosten' en 'regelingskosten'. Vaak in totaal een veelvoud van het oorspronkelijke factuurbedrag en ver boven het in de Algemene Voorwaarden genoemde percentage. Bij betaling vóór een gerechtelijke procedure zijn al deze kosten onttrokken aan het zicht van de rechter.

### *Rapport Voorwerk II:*

Bij het uitblijven van betaling worden de zaken voorgelegd aan de rechter. Mede door de opkomst van de mobiele telefoon zien de rechters in Nederland zich geconfronteerd met een toenemend aantal consumentenzaken. Bij de dagvaarding wordt --met een

beroep op de Algemene Voorwaarden en de wet-- betaling gevorderd van de hiervoor geschetste wirwar aan kosten.

Om meer uniformiteit te krijgen in de toewijzing van buitengerechtelijke incassokosten is op voorspraak van de werkgroep van kantonrechters van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak in 2000 een advies uitgebracht, bekend onder de naam: “Rapport Voorwerk II”.<sup>1</sup>

### *Huidige situatie:*

Rapport Voorwerk II kent twee belangrijke adviezen:

- 1 Vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten wordt alleen toegewezen indien er sprake is van werkzaamheden door de incassopartner die meer inhouden dan het verzenden van twee of meer standaardaanmaningen.
2. De toegewezen buitengerechtelijke incassokosten worden beperkt tot de in Rapport Voorwerk II genoemde staffel.

Op grond van deze twee adviezen wordt in de dagelijkse praktijk de vergoeding van de incassokosten afgewezen.

Om meerdere redenen een onwenselijke situatie. De schuldeiser krijgt geen vergoeding van de door hem aan zijn incassopartner verschuldigde provisie voor incasso. In geval van ‘no cure, no pay’ oefent het merendeel van de incassopartners oneigenlijk druk uit om betaling ‘buiten rechte’ te verkrijgen. Er treedt rechtsongelijkheid op tussen de goedwillende schuldenaar, die voorafgaande aan de procedure betaalt en de ‘calculerende’ schuldenaar, die eerst na vonnis betaalt.

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG)<sup>2</sup> heeft haar leden in de gedragsregels al verplicht de buitengerechtelijke incassokosten te berekenen op grond van Rapport Voorwerk II.

De KBvG overweegt een verbod op ‘no cure, no pay’.

<sup>1</sup> <http://www.rechtspraak.nl/Procedures/Landelijke-regelingen/Sector-kantonrecht/Pages/Staffel-incasso-kosten-en-salarissen-in-rolzaken-sector-kanton.aspx>

<sup>2</sup> <http://www.kbvg.nl>

## *Invoering WIK:*

Met de invoering van de WIK beoogt de minister van Veiligheid en Justitie een eind te maken aan het in rekening brengen van oneigenlijke en te hoge incassokosten in het buitengerechtelijke traject.

De WIK is alleen van toepassing op vorderingen, welke ná 1 juli 2012 opeisbaar zijn geworden.

Het recht van 'matiging' van de incassokosten door de rechter vervalt in het gerechtelijk traject.

De verschuldigdheid van de incassokosten hoeft niet meer aangetoond te worden: de incassokosten zijn als staffel opgenomen in de wet.

## *Hoogte incassokosten\*:*

15%	over de eerste € 2.500,- (factuurbedrag exclusief rente), met een minimum van	€ 40,-.
10%	over de volgende	€ 2.500,-.
5%	over de volgende	€ 5.000,-.
1%	over de volgende	€ 15.000,-.
Tot	€ 1.000.000,-	€ 6.775,-.

\* Niet-btw-plichtige ondernemers krijgen een eigen staffel. Indien u een incassopartner inschakelt, dan kan de verschuldigde btw ook op de schuldenaar verhaald worden in het geval dat u de btw niet kunt verrekenen.

## **De WIK in de praktijk:**

### *Standaard incassobeleid\*\*:*

Dag 1: U verzendt de factuur.

Dag 15: U verzendt een betalingsherinnering.

Dag 30: U verzendt een eerste aanmaning, al dan niet verhoogd met administratiekosten.

Dag 45: U verzendt een tweede aanmaning.

- Dag 60: U draagt het dossier over aan uw incassopartner, die per overgedragen factuur/facturen een dossier opent en een eerste aanmaning verzendt voor betaling van de factuur, verhoogd met incassokosten (en additioneel verhoogd met administratiekosten).
- Dag 75: Uw incassopartner verzendt een tweede aanmaning, gaat een telefonisch incassotraject in of start huisbezoek.
- Dag 90: Uw incassopartner gaat gegevens inwinnen over de verhaalbaarheid van uw vordering in een gerechtelijke procedure.
- Dag 115: U krijgt advies over een gerechtelijke procedure. Bij een positief advies veelal vergezeld van een voorschotnota.
- Dag 130: Overdracht dossier aan een gerechtsdeurwaarder.
- Dag 160: Eerste zittingsdag.

\*\* Deze opstelling is limitatief en dient ter illustratie. Uiteraard zijn er uitzonderingen. In de praktijk blijkt dat de incassoprocedure veel langer duurt, zeker in het geval dat uw incassopartner een advocaat of incassobureau is. Bij overdracht aan een gerechtsdeurwaarder wordt uw incassopartner aan de gerechtsdeurwaarder voor zijn werkzaamheden extra kosten verschuldigd.

### *DSN incassobeleid\*\*\*:*

- Dag 1: U verzendt de factuur.
- Dag 15: U verzendt een betalingsherinnering met een termijn van tenminste veertien dagen, waarop u bekendmaakt dat bij het uitblijven van betaling de incassokosten in rekening gebracht zullen worden. Het later te vorderen bedrag aan incassokosten op basis van de WIK moet op deze brief vermeld staan.
- Dag 30: U verzendt een eerste aanmaning, verhoogd met de incassokosten op basis van de WIK.
- Dag 45: U draagt het dossier (elektronisch) over aan DSN. DSN opent een verkort dossier. U verzendt een tweede aanmaning op briefpapier van DSN (profitletter). De betalingen komen op uw rekening binnen. De incassokosten zijn voor u. Voor het gebruik van het briefpapier betaalt u een kleine vergoeding.
- Dag 60: U draagt het dossier over aan DSN. DSN opent één dossier voor de overgedragen factuur/facturen, wint gegevens in, geeft advies over een gerechtelijke procedure. Bij een positief advies wordt de dagvaarding klaargemaakt.

Dag 90: Eerste zittingsdag; u wordt belast (indien gewenst in rekening-courant) voor de daadwerkelijk gemaakte proceskosten.

\*\*\* Deze opstelling is limitatief en dient ter illustratie. Wij leveren maatwerk, afgestemd op uw wensen.

Afhankelijk van een eventueel verweer van uw schuldenaar en de uitspraak van de rechter voeren wij namens u de procedure en verzorgen wij voor u vervolgens de ten uitvoerlegging van de uitspraak van de rechter.